

あやせコミュニティパーク グループホーム花街道

Q & A

社会福祉法人 長寿村

<申し込み・契約・入居について>

Q. 同室に友達と二人で入居できますか？

A. 申し訳ございませんが、お一人部屋となっております。

Q. 介護保険の要介護2の認定を受けていますが、入居できますか？

A. 要介護2でもご入居は可能ですが、相談内容、状況等審査会にて検討させていただきます。

Q. 車椅子を使用していますが、入居できますか？

A. 全館バリアフリーとなっておりますので、ご入居いただくことは可能です。

Q. 認知症や寝たきりでも入居できますか？

A. ご本人様の状況等ご相談内容を伺い、審査会にて検討させていただきます。

Q. 入居までに介護が必要になりましたが、入居することができますか？

A. ご本人様の状況により異なりますが、審査会にて検討させていただきます。

Q. 戸建てに住んでいるのですが、売却して頂けますか？

A. 申し訳ございませんが、対応出来かねます。

Q. 申し込みの際にお金はかかるのですか？

A. 特にお金はかかりません。

Q. 申し込み後、契約はいつまでにしたらよいですか？

A. 入居当日までに契約を締結することを原則としております。

Q. 申し込みや、契約をキャンセルした場合はどうなりますか？

A. キャンセル料は発生致しませんが、解約の書面をご提出頂きたいと存じます。

Q. 希望するタイプの居室に空き室がないのですが、あらかじめ予約することができますか？

A. 申し訳ございませんが、予約は承っておりません。

Q. 身元引受人を決めなければ入居できませんか？

A. 基本的には2名の身元引受人となられる方が必要となりますが、ご相談内容により、ご検討させていただきます。

Q. 引越しの手配はして頂けますか？

A. こちらではお受け出来かねますが、いくつかの業者をご案内はさせていただきます。

<管理・運営について>

Q. 食費や管理費を値上げすることがありますか？

A. 契約書にもうたってありますが、物価や人件費等の社会情勢により値上げすることがあります。その場合は事前に文書にてご連絡を申し上げます。

Q. 亡くなった時、葬儀はして頂けますか？

A. 申し訳ございませんが、対応出来かねます。

Q. 安否確認はどうなっていますか？

A. 共用の浴室、トイレ及び居室内にナースコールを設置しております。また、介護職員が定期的に巡回して安否の確認もしております。

<施設・共有スペースについて>

Q. 家族や友人が宿泊できる部屋はありますか？

A. 予約制で有料となりますが、ご用意はございます。

Q. 来客の方も食堂などを利用できますか？

A. ご一緒に召し上がって頂く事は可能です。

<居室について>

Q. 居室にピアノを置くことができますか？

A. 申し訳ございませんが、出来かねます。

Q. 居室でペットを飼うことができますか？

A. 申し訳ございませんが、出来かねます。

Q. 暖房設備が壊れてしまったら自己負担になりますか？

A. 備え付けの備品は、当方にて修理いたします。但し、ご入居の方が故意に破損された場

合につきましては実費負担とさせていただきます。

Q. バルコニーは自由に使用できますか？

A. バルコニーはスペースが限られております為、置けるものには限りがありますが洗濯物を干すスペースはあります。

Q. 家具類は備えつけですか？

A. 備付けはベッドのみとなっております。ご本人の生活習慣を考慮の上、生活するのに必要な物品・備品をご持参下さい。（たとえば、寝具一式・衣類・タンス・テーブル・テレビなど）

<健康管理・介護について>

Q. リハビリはしてくれますか？

A. 日常生活における生活リハビリは毎日行います。ただし、専門職による専門的なリハビリは出来かねます。

Q. 薬の飲み忘れがありますが、何か方法がありますか？

A. 介護職員がその方に応じた対応をさせていただきます。

Q. 入院、通院の付き添い送迎はしていただけますか？

A. 基本的にはご本人様、またはご家族様対応となっておりますが、検討させていただきます。緊急時につきましては、対応させていただきます。

Q. 血圧、体重を毎日計って頂けますか？

A. 日々のバイタルチェックと致しまして、体温、血圧、脈拍、身体の状況等簡単なチェックはさせていただきます。体重は月に1回程度測定日を設けて対応したいと思います。

Q. 入院した場合洗濯など頼めますか？

A. 基本的にはご家族様対応となりますが、ご相談内容に応じ検討させていただきます。

Q. 体調が悪くなったらどうしたらよいですか？

A. ナースコールを押していただければ、すぐに対応させていただきます。

Q. 24時間安心安全と聞いておりますが、夜間の対応はどうなっていますか？

A. 夜勤職員が常時おり、対応させていただきます。

Q. おむつ等は施設で用意していただけますか？

A. 基本的にはご本人負担となりますが、郵送の受け取りなどは施設側で対応させていただきます。

Q. 体調が悪く一人での入浴や食堂まで歩いていくのが不安です。どうしたらよいですか？

A. 介護職員が常時おりますのでご安心ください。

Q. 車椅子、歩行器、杖などが必要になった場合貸していただけますか？

A. 生活に必要な福祉用具等は、ご本人様の生活状況を勘案したうえで必要なものを施設がご用意させていただきます。

Q. 私の介護のために娘が一時的に一緒に暮らすことができますか？

A. 申し訳ありませんが、個室の為、お二人での生活は出来ません。

<食事について>

Q. 食堂で晩酌はできますか？

A. 可能ですが、医師等によるアルコールの制限がある場合など、個別の状況に応じて検討させていただきます場合がございます。

Q. 食べ物によるアレルギーがありますが、対応できますか？

A. ご入居の際、ご相談を承って対応を検討致します。

Q. 食事制限が必要になった場合どうなりますか？

A. どのような制限があるのかを詳しく伺い、対応を検討致します。

Q. 突然の食事申し込みや取り消しはできますか？

A. 基本的には前日までにご連絡ください。

Q. 家族や友人が遊びに来た時、食堂で食事をできますか？

A. 同じメニューをご用意できないことがあります。料金は実費となります。前日までにご予約ください。

Q. 食事は食堂で食べなければいけませんか？

A. 病気、体調不良、その他の理由で食堂でのお食事ができない場合は居室までお持ちいたします。

<日常生活について>

Q. モーニングコールなどで起こしていただけますか？

A. 職員が起床介助を行います。ご安心ください。

Q. 税金、年金、遺言等の相談はできますか？

A. ご相談はお受け致しますが、内容によりましては専門家におつなぎさせていただくこと

もあります。

Q. 生活についての不安や困った場合に相談にのってもらえますか？

A. 施設職員が相談をお受けします。どんな小さなことでも構いませんのでお気軽にご相談ください。

Q. 体調が悪くなった時に、居室の掃除や洗濯をしてもらえますか？

A. 職員が対応させていただきます。

Q. どんな行事がありますか？

A. お誕生日会をはじめ、お花見や七夕などの季節の行事を開催していきます。その他、バザー、コンサート、それに地域の方々との交流会も開催します。

Q. 買い物に自分が行けない場合は、どうしたらいいですか？

A. 職員が対応させていただきますのでご安心ください。

<その他>

Q. 体験入居はできますか？

A. 可能です。詳細につきましては担当にお気軽にお尋ねください。

Q. 施設見学はいつできますか？

A. 可能です。その場合は事前にご予約を承りますため、お気軽にご連絡ください。

Q. 月々どのくらいの費用がかかりますか？

A. 家賃、管理費、食事材料費、水光熱費など合わせますと、おおよそ12万円前後となります。（別途、介護度により異なりますが、介護保険1割負担分として2万7千円～3万5千円が必要となります。）

Q. 館内は禁煙ですか？

A. 喫煙コーナーがございます。それ以外の場所では全て禁煙です。

Q. 住民票は異動した方がいいのでしょうか？

A. 住民票の異動の必要はありません。※移していただくことも可能です。